



LABORATOIRE

TOXICOLOGIE MÉDICO-LÉGALE  
EMPREINTES GÉNÉTIQUES

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

Nous vous remercions d'avoir accepté de prendre quelques instants pour remplir ce questionnaire destiné à améliorer la qualité de nos prestations.

Quel niveau d'importance accordez-vous à cette question ?

1 : Sans importance - 2 : Peu important - 3 : Important - 4 : Très important

TRÈS  
SATISFAISANT



SATISFAISANT



INSUFFISANT



TRÈS  
INSUFFISANT



### L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE : Comment jugez-vous...

les délais de réponse au téléphone ?

les échanges avec votre interlocuteur ?

### EXPÉDITION DES SCELLÉS : Comment jugez-vous...

les modalités d'expédition par chonopost ?

les modalités de ramassage des scellés ?

les modalités de restitution des scellés ?

### LES RÉSULTATS : Comment jugez-vous...

les délais de réalisation des analyses ?

la présentation des résultats ?

l'interprétation des résultats ?

l'envoi des résultats par e.mail ?

la gestion des urgences ?

### LES TARIFS : Comment jugez-vous...

les délais de réponse au téléphone ?

### L'INFORMATION : Comment jugez-vous...

l'information sur les analyses disponibles ?

### D'UNE MANIÈRE GÉNÉRALE : Comment jugez-vous...

la qualité des prestations du laboratoire ?

### AUTRE

Avez-vous connaissance des experts inscrits dans votre cour d'appel ?

 OUI NON

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi notre laboratoire ?

- Insatisfaction des laboratoires de proximité  
Précisez :
- Consignes du parquet / hiérarchie
- Habitudes des pratiques
- Double compétence Empreintes Génétiques/Toxicologie
- Qualité de service
- Autre :

### VOS REMARQUES OU SUGGESTIONS

### MERCI D'INDIQUER VOS COORDONNÉES

Nom : .....

Prénom : .....

Email : .....

Service : .....

Ville : .....

A ENVOYER PAR MAIL :  
[contact-expertise@analysis.fr](mailto:contact-expertise@analysis.fr)