



POLITIQUE QUALITE

Le laboratoire **ANALYSIS EXPERTISE** filiale du groupe des laboratoires **B2A** est accrédité depuis 2015 pour les *analyses d'identification par empreintes génétiques et de toxicologie judiciaires* selon la norme NF EN ISO 17025 version 2017.

La direction **ANALYSIS EXPERTISE** et la direction **B2A** s'engagent au respect des bonnes pratiques professionnelles, au respect de *l'impartialité* et de la *confidentialité* dans la réalisation des missions confiées par ses clients.

Un responsable qualité est désigné par la direction du laboratoire qui lui confère *l'autorité* déléguée lui permettant d'organiser les dispositions du système de management qualité en fonction des besoins et exigences des clients et d'en assurer l'application par le personnel du laboratoire.

Afin de répondre à ses exigences, le laboratoire **ANALYSIS EXPERTISE** a mis en place un système de management de la qualité qui s'appuie sur les priorités suivantes :

- Garantir une fiabilité des résultats propre à satisfaire les exigences des clients
- Respecter les délais et les tarifs annoncés aux clients
- Conseiller les clients dans la pertinence des analyses qui leur sont nécessaires
- Accompagner et assister les clients dans l'interprétation des résultats

L'amélioration des *compétences* et *savoir-faire* du personnel du laboratoire est une priorité de la direction afin d'avoir les *dispositions adéquates* et *ressources* nécessaires pour l'atteinte de ses priorités.

Le laboratoire s'engage à poursuivre cette politique en veillant à ce que les moyens nécessaires pour l'obtention des objectifs fixés soient mobilisés, en favorisant la participation, la responsabilité et l'engagement à tous les niveaux de la hiérarchie et en valorisant les compétences de chacun.

Direction du Laboratoire